

## **Gestione della qualità**

Esistono tre attività che riguardano la gestione delle qualità:

- 1) La garanzia di qualità
  - 2) Il piano di qualità
  - 3) Il controllo della qualità
- 
- 1) La garanzia di qualità consiste nello stabilire le procedure e gli standard riguardanti la qualità di un software, per esempio il modo in cui un documento viene scritto, o anche il procedimento da intraprendere nel momento in cui si scova un bug nel software, ecc.. In questo caso esistono delle procedure standard che si eseguono in modo da rispettare un certo standard di qualità.
  - 2) Il piano di qualità seleziona le procedure e gli standard appropriati per il progetto che si sta sviluppando. In tal modo si definisce per un'azienda la propria politica di qualità, questa potrebbe anche non essere seguita, scegliendo altre norme di qualità, ciò dipende dal progetto intrapreso.
  - 3) Il controllo della qualità consiste nell'assicurarsi che le procedure e gli standard intrapresi vengano applicati nel progetto.

In genere ogni azienda stampa un documento, o un fascicolo riguardante la qualità, in cui vengono elencati gli standard di qualità seguiti dall'azienda, cosicché, nel momento in cui viene trovato un bug, a quel punto si seguirà una procedura standard di qualità riportata su tal tipo di documento. Questo documento è consegnato al cliente in modo da fornirgli una visione relativa all'azienda e alle norme di qualità da essa seguite, le quali potrebbero essere anche non condivise dal cliente stesso. Infine, se l'attività di qualità viene gestita da un'equipe separata, quest'ultima potrebbe non considerare i tempi e il denaro per poter rispettare gli standard di qualità

## **Standard di qualità**

Esistono diverse aziende che gestiscono degli standard di qualità che le aziende dovrebbero rispettare. Gli standard, in generale, rappresentano un vantaggio, difatti forniscono delle procedure già collaudate per i progetti di un'azienda, la quale, seguendo tali standard acquisirà una buona visibilità a livello di marketing, potendo apparire in tal modo come un'azienda che segue "qualcosa di buono". Tuttavia esiste uno svantaggio negli standard: alcuni di questi standard risultano difficili da seguire, un esempio è il DoD, il quale prevede la scrittura di moltissimi documenti specifici che risultano in seguito difficili da gestire ed aggiornare e che tendono a prevedere ogni passo del progetto. Le norme più usate sono quelle stabilite dall'ISO (International Standard Organization), classificate come la serie 9xxx. La 9001 riguarda lo sviluppo di un software, abbracciando tutto il suo ciclo. La ISO 9001 è divisa in tre parti:

- 1) Organizzazione
- 2) Prodotto
- 3) Sviluppo

In pratica si procederà alla scrittura di documenti riguardanti queste tre parti.