

L'equipe

In un progetto software lavorano molti individui più o meno importanti, essi costituiscono un'equipe. Ogni qualvolta si assume del nuovo personale, questo deve sempre affrontare una fase di adattamento ed apprendimento. Ciò comporterà un aumento dei tempi impiegati durante il progetto software. Ovviamente assumendo del nuovo personale aumenterà di conseguenza la spesa economica da intraprendere. Per tali motivi, con lo scopo di ridurre i tempi di realizzazione di un software, l'assunzione di nuovo personale durante il proseguimento di un progetto non è sempre una buona idea. Questo tuttavia dipende dalla complessità dell'applicazione da sviluppare. E' possibile identificare diversi tipi di equipe, che differiscono per grado di controllo e dipendenza: democratica decentrata (DD), controllata decentrata (CD), controllata accentrata (CA).

L'equipe democratica decentrata (DD) è caratterizzata da una forte indipendenza. Subordinati al capo progetto possono esserci degli esperti, i quali lavorano singolarmente considerando comunque la direzione del capo progetto. Un'equipe DD assicura un'alta affidabilità, nonché un'elevata socievolezza tra i membri che la compongono. L'equipe DD non produce molto codice, in quanto essa è composta da pochi elementi, inoltre il tempo impiegato nello sviluppo da parte di quest'equipe è decisamente ampio, e capita non di rado di incorrere in conflitti con il capo progetto.

L'equipe controllata decentrata (CD) è caratterizzata da una struttura organizzativa data da un più grande numero di elementi che la compongono, sebbene si abbia una gerarchia particolarmente rigida. In equipe di questo genere avvengono anche delle sostituzioni di elementi, mantenendo comunque un'alta affidabilità.

L'equipe controllata accentrata (CA) si riconosce per la presenza di una rigidissima gerarchia tra gli individui che la compongono, in particolare i sottogruppi subordinati non hanno la possibilità di discutere con figure gerarchicamente troppo elevate rispetto ad essi, tale figure elevate tentano di controllare e indirizzare queste equipe subordinate verso pochi o un unico compito. La dimensione di tale equipe è grande, comprendendo delle vere e proprie equipe più piccole. L'equipe CA è caratterizzata da una bassa socievolezza, in quanto i membri dell'equipe vengono visti come semplici dipendenti da impiegare e "sfruttare" per svolgere determinati compiti. L'affidabilità che offre questo genere di equipe è bassa in quanto i molti elementi che la compongono non godono di una grande visibilità.

I clienti

I clienti sono degli individui che commissionano il prodotto da sviluppare, con i quali si specificheranno i requisiti del software e con i quali si concluderà il contratto per lo sviluppo del software.

L'equipe tecnica

Gli individui che compongono l'equipe tecnica sono gli unici ad avere le competenze necessarie per la realizzazione di un progetto software.

Gli utenti finali

Gli utenti rappresentano i personaggi più importanti di un software, essi rappresentano coloro i quali utilizzeranno il software sviluppato, il quale dovrà risultare a loro comprensibile, invogliandoli al suo utilizzo. Si deve sempre riuscire a coinvolgere e ad invogliare l'utente, per tale scopo si prendono in considerazione dei gruppi di utenti a cui si farà provare il software sviluppato. Accade spesso che, con l'utilizzo di un nuovo software da parte dell'utente, quest'ultimo debba cambiare modo di lavorare, per tale motivo si dovrebbe prevedere un processo di formazione (training) che spieghi all'utente come svolgere le stesse mansioni che svolgeva in passato attraverso il nuovo software. Un software potrebbe comportare talmente tanti cambiamenti da provocare una devalorizzazione della competenza di un utente (DeSkile), rendendo delle figure di un'azienda obsolete, arrivando a modificare l'organizzazione di un'azienda. Per tale motivo si deve tentare di modificare il meno possibile l'organizzazione strategica di un'azienda.